PELMAR
TELEWIZJA KABLOWA

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Dla klientów INDYWIDUALNYCH

Usługi świadczone przez Pelmar sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie (kod pocztowy 83-130) przy ul. Kopernika 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000684726 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2331, NIP: 5932608139, Regon: 367675759,
Infolinia: 58 536 17 03
email: pelmar@pelmar.pl

Cennik obowiązuje do Umów zawartych od dnia 10.11.2024r.
Podane ceny są cenami brutto.

Spis treści:

1. Telewizja cyfrowa 2
2. Internet stacjonarny 3
3. Pakiety Bezpieczeństwa do Internetu 3
4. Telefonia stacjonarna 4
5. Opłaty instalacyjne 4
6. Opłaty aktywacyjne 5
7. Opłaty za zakup, brak zwrotu lub uszkodzenie sprzętu operatora 5
8. Opłaty inne 6
9. Opłaty manipulacyjne 6
10. Informacje ogólne 7

Biuro Obsługi Klienta
Tel.: 58 536 17 03

www.pelmar.pl
pelmar@pelmar.pl

83-130 Pelplin
ul. Kopernika 1

1. TELEWIZJA

1.1 OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DOSTĘP DO USŁUGI	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dostęp do podstawowych kanałów telewizyjnych [1]	24,40 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do lokalnych kanałów telewizyjnych	6,17 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia [3]	16,46 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia MINI [4]	10,74 zł	Opłata miesięczna
Dostęp do usług nieliniowych [7]	8,00 zł	Opłata miesięczna

1.2 PAKIETY TELEWIZYJNE - OPŁATY ABONAMENTOWE		
Pakiet cyfrowy Stalowy [2]	3,56 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Brązowy	24,05 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Srebrny	47,60 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Złoty	70,30 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Platynowy	91,94 zł	Opłata miesięczna
Pakiet cyfrowy Start Box	23,71 zł	Opłata miesięczna
FANA M BOX	97,60 zł	Opłata miesięczna
FANA L BOX	120,30 zł	Opłata miesięczna
FANA XL BOX	141,94 zł	Opłata miesięczna
FANA XXL BOX	231,43 zł	Opłata miesięczna
FANA GO M	97,60 zł	Opłata miesięczna
FANA GO L	120,30 zł	Opłata miesięczna
FANA GO XL	141,94 zł	Opłata miesięczna
FANA GO XXL	231,43 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Podstawowy [5]	31,43 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Familijny [5]	41,94 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Telewizji Internetowej Pełny [5]	47,19 zł	Opłata miesięczna
Telewizja Online - Chopin GO [6]	7,73 zł	Opłata miesięczna

1.3 PAKIETY PREMIUM - OPŁATY ABONAMENTOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Pakiet Canal+ Seriale i Filmy [8]	69,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Canal+ Super Sport [8]	99,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HBO [8]	38,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HBO Max [8]	39,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Eleven [8]	14,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Cinemax [8]	10,00 zł	Opłata miesięczna

TV Republika [8]	5,40 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Po Północy [8, 9]	20,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Bajki [8, 9]	20,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Sport [8, 9]	30,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Odkrywcy [8, 9]	40,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Rozrywka [8, 9]	20,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Familijny [8, 9]	30,00 zł	Opłata miesięczna

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.
2. Programy dostępne z Pakietem Stalowym są również dostępne nieodpłatnie drogą rozsiewczą naziemną.
3. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych począwszy od Cyfrowego Pakietu Start Box. Możliwość uruchomienia usługi tylko na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
4. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) odbiór kanałów dla dzieci z pakietu głównego oraz odbiór zawartości Cyfrowego Pakietu Stalowego. Możliwość uruchomienia usługi na dwóch dodatkowych odbiornikach TV.
5. Usługa wymaga aktywnego Pakietu Internetowego z przepływnością minimum 20 Mb/s.
6. Usługa jest dostępna dla 3 urządzeń.
7. Usługa wymagana do Telewizji Online – Chopin Go.
8. Usługa dostępna jest na jednym odbiorniku TV.
9. Pakiet dostępny wyłącznie z Cyfrowym Pakietem Start Box.

2. INTERNET STACJONARNY

2.1 OPŁATY ABONAMENTOWE	MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
Utrzymanie łącza internetowego [4]	Dot. wszystkich prędkości			11,44 zł
Chopin Net Senior [5]	20 / 2,0 Mb/s	15 / 1,5 Mb/s	10 / 1,0 Mb/s	40,00 zł
Chopin Net Radiowy 20 [6]	20 / 4,0 Mb/s	15 / 3,0 Mb/s	10 / 2,0 Mb/s	129,00 zł
Chopin Net Radiowy 30 [6]	30 / 6,0 Mb/s	22,5 / 4,5 Mb/s	15 / 3,0 Mb/s	159,00 zł
Chopin Net 60	60 / 6,0 Mb/s	45 / 4,5 Mb/s	30 / 3,0 Mb/s	80,00 zł
Chopin Net 150	150 / 10,0 Mb/s	112,5 / 7,5 Mb/s	75 / 5,0 Mb/s	100,00 zł
Chopin Net 300	300 / 15,0 Mb/s	225 / 11,25 Mb/s	150 / 7,5 Mb/s	120,00 zł
Chopin Net 650	650 / 30 Mb/s	487,5 / 22,5 Mb/s	325 / 15,0 Mb/s	160,00 zł
Chopin Net 800 [6]	800 / 40 Mb/s	600 / 30 Mb/s	400 / 20,0 Mb/s	180,00 zł

2.2 USŁUGI DODATKOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP [7]	10,00 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł	Opłata jednorazowa

1. Prędkość maksymalna – możesz jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – możesz jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać Ci ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;
4. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowym.
5. Pelmar Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
6. Usługa ograniczona terytorialnie.

7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

3. PAKIETY BEZPIECZEŃSTWA DO INTERNETU

3.1 RODZAJ PAKIETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 1 urządzenia	7,99 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 2 urządzeń	9,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 3 urządzeń	12,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 5 urządzeń	19,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Wysyłaj 2x szybciej [1]	20,00 zł	Opłata miesięczna

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Pelmar Net 60, Pelmar Net 150, Pelmar Net 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.

4. TELEFONIA STACJONARNA

4.1 ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	FON DOMOWY Senior [1]	FON DOMOWY Startowy	FON DOMOWY 150	FON DOMOWY 500	FON DOMOWY 2000
Opłata abonamentowa miesięczna	10,09 zł	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora [2]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych [3]	0 min	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza Pakietem minut poł. Międzynarodowe 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

4.2 USŁUGI DODATKOWE DO TELEFONII STACJONARNEJ	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Druga linia telefoniczna [4] (do każdego Pakietu)	4,94 zł	Opłata miesięczna

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.
3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).
4. Opłata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych" na stronie www.pelmar.pl w zakładce „Baza dokumentów" (https://pelmar.pl/baza-dokumentow) lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

5. OPŁATY INSTALACYJNE

5.1 RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	350,00 zł	Opłata jednorazowa
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	999,00 zł	Opłata jednorazowa
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna	Opłata jednorazowa
Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	151,23 zł	Opłata jednorazowa

6. OPŁATY AKTYWACYJNE

6.1 RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja Pakietu telewizyjnego	199,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego dla dostępu do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego/radiowego	199,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	99,00 zł	Opłata jednorazowa

7. OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

7.1 RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
OL Terminal, GPON	420,00 zł	Opłata jednorazowa
Pilot do dekodera (STB / IP)	50,41 zł	Opłata jednorazowa
Karta dekodująca	61,50 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (STB)	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (IP)	360,00 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder (4K)	400,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	109,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM (CI+)	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Zasilacz do dekodera (STB/IP) / do modemu kablowego / do GPON / do anteny	30,75 zł	Opłata jednorazowa
Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający	20,16 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdo multimedialne	50,41 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	65,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	299,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	599,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	699,00 zł	Opłata jednorazowa
Kabel USB / LAN	10,09 zł	Opłata jednorazowa

Zakup modemu LTE	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 100 MB	73,80 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 1 GB	175,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy- router FRITZ!Box	701,10 zł	Opłata jednorazowa
Router FRITZ!Box Światłowód	600,24 zł	Opłata jednorazowa
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	246,00 zł	Opłata jednorazowa
Repeater FRITZ!WLAN	307,50 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	172,20 zł	Opłata jednorazowa
Zakup FRITZ!Powerline	650,00 zł	Opłata jednorazowa
Antena	299,00 zł	Opłata jednorazowa
Uchwyt do anteny	35,00 zł	Opłata jednorazowa

8. OPŁATY INNE

8.1 RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dzierżawa urządzenia multimedialnego	17,00 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	30,00 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa karty dekodującej [1]	5,00 zł	Opłata miesięczna
Dzierżawa przystawki SIP	10,00 zł	Opłata miesięczna
Opłata za obsługę techniczną przyłącza w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej [2]	11,44 zł	Opłata miesięczna
Wsparcie zdalne do usługi [3]	9,84 zł	Opłata miesięczna

1. Wymagana w przypadku dostępu do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego urządzenia.
2. Dotyczy budynków posiadających mniej niż trzy lokale mieszkalne.
3. Niezbędna opłata serwisowa dotycząca zdalnej pomocy technicznej.

9. OPŁATY MANIPULACYJNE

9.1 RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	50,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Strojenie programów na dekoderze lub telewizorze	80,00 zł	Opłata jednorazowa

Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	307,50 zł	Opłata jednorazowa
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatne	-
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatne	-
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatne	-
Identyfikacja numeru	bezpłatne	-
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie	-
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie	-
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie	-
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	-
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	-
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie	-
Zmiana numeru	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie	-
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	50,00 zł	
Opłata w przypadku cesji umowy	49,20 zł	Opłata jednorazowa

10. INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Pelmar Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Pelmar Sp. z o.o., od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Pelmar Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.
Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Minuty, SMSy wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej
Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Pelmar Sp. z o. o.