PELMAR
TELEWIZJA KABLOWA

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Dla klientów BIZNESOWYCH

Usługi świadczone przez Pelmar sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie (kod pocztowy 83-130) przy ul. Kopernika 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000684726 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2331, NIP: 5932608139, Regon: 367675759, Infolinia: 58 536 17 03
email: pelmar@pelmar.pl

Cennik obowiązuje do Umów zawartych od dnia 10.11.2024r.
Podane ceny są cenami netto.
Należy doliczyć podatek VAT wedle obowiązującej stawki.

Spis treści:

1. Cennik usług internetowych 2
 1.1 Biznes 2
 1.2 Duży biznes 2
 1.3 Placówki Oświatowe 2
 1.4 Dodatkowe opłaty do usług internetowych 3
 1.5 Usługi inne 3
2. Cennik usług telefonicznych 3
 2.1 Dla małego biznesu 3
 2.2 Dla średniego biznesu 4
 2.3 Dla dużego biznesu 4
 2.4 Dla placówek oświatowych 4
 2.5 Dodatkowe opłaty abonamentowe do usług telefonicznych 5
3. Opłaty dodatkowe 5
 3.1 Opłaty instalacyjne 5
 3.2 Opłaty aktywacyjne 5
 3.3 Opłaty za: zakup, brak zwrotu lub uszkodzenie sprzętu operatora 5
 3.4 Opłaty inne 6
 3.5 Opłaty manipulacyjne 6
4. Informacje ogólne 8

Biuro Obsługi Klienta
Tel.: 58 536 17 03

www.pelmar.pl
pelmar@pelmar.pl

83-130 Pelplin
ul. Kopernika 1

1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

1.1 BIZNES

PAKIET INTERNETOWY	MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
Utrzymanie łącza internetowego [4]	Dot. wszystkich prędkości			9,30 zł
Biznes terminal	8 / 1,0 Mb/s	6 / 0,75 Mb/s	4 / 0,5 Mb/s	32,52 zł
PELMAR Net Biznes Radiowy 10/10[5]	10 / 10 Mb/s	7,5 / 7,5 Mb/s	5 / 5 Mb/s	64,23 zł
PELMAR Net Biznes Radiowy 20/4[5]	20 / 4,0 Mb/s	15 / 3,0 Mb/s	10 / 2,0 Mb/s	104,90 zł
PELMAR Net Biznes Radiowy 20/20[5]	20 / 20,0 Mb/s	15 / 15,0 Mb/s	10 / 10 Mb/s	150,00 zł
PELMAR Net Biznes Radiowy 40/20[5]	40 / 20,0 Mb/s	30 / 15 Mb/s	20 / 10,0 Mb/s	250,00 zł
PELMAR Net Biznes 60	60 / 6,0 Mb/s	45 / 4,5 Mb/s	30 / 3,0 Mb/s	65,05 zł
PELMAR Net Biznes 150	150 / 10,0 Mb/s	112,5 / 7,5 Mb/s	75 / 5,0 Mb/s	81,30 zł
PELMAR Net Biznes 300	300 / 15,0 Mb/s	225 / 11,25 Mb/s	150 / 7,5 Mb/s	97,56 zł
PELMAR Net Biznes 650	650 / 30 Mb/s	487,5 / 22,5 Mb/s	325 / 15 Mb/s	130,08 zł
PELMAR Net Biznes 800[5]	800 / 40 Mb/s	600 / 30 Mb/s	400 / 20 Mb/s	146,34 zł
PELMAR Net Biznes Kemping[5]	50 / 5 Mb/s	37,5 / 3,75 Mb/s	25 / 2,5 Mb/s	200,00 zł
PELMAR Net Biznes Kemping[5]	100 / 10 Mb/s	75 / 7,5 Mb/s	50 / 5 Mb/s	280,00 zł

1. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;
4. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowy.
5. Usługa ograniczona terytorialnie.

1.2 DUŻY BIZNES

PAKIET INTERNETOWY[1]	MAKSYMALNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[4] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
PELMAR Biznes FO 10/10	10 / 10 Mb/s	10 / 10 Mb/s	10 / 10 Mb/s	200,00 zł
PELMAR Biznes FO 20/20	20 / 20 Mb/s	20 / 20 Mb/s	20 / 20 Mb/s	300,00 zł
PELMAR Biznes FO 50/50	50 / 50 Mb/s	50 / 50 Mb/s	50 / 50 Mb/s	400,00 zł
PELMAR Biznes FO 100/100	100 / 100 Mb/s	100 / 100 Mb/s	100 / 100 Mb/s	550,00 zł
PELMAR Biznes FO 200/200	200 / 200 Mb/s	200 / 200 Mb/s	200 / 200 Mb/s	650,00 zł
PELMAR Biznes FO 300/300	300 / 300 Mb/s	300 / 300 Mb/s	300 / 300 Mb/s	800,00 zł

PELMAR Biznes FO 500/500	500 / 500 Mb/s	500 / 500 Mb/s	500 / 500 Mb/s	1100,00 zł
PELMAR Biznes FO 600/600	600 / 600 Mb/s	600 / 600 Mb/s	600 / 600 Mb/s	1300,00 zł
PELMAR Biznes FO 800/800	800 / 800 Mb/s	800 / 800 Mb/s	800 / 800 Mb/s	1500,00 zł
PELMAR Biznes FO 1Gb /1Gb	1 Gb / 1 Gb/s	1 Gb / 1 Gb/s	1 Gb / 1 Gb/s	1800,00 zł
PELMAR Biznes FO 5 Gb/5 Gb	5 Gb / 5 Gb/s	5 Gb / 5 Gb/s	5 Gb / 5 Gb/s	2200,00 zł
PELMAR Biznes FO 10 Gb/10 Gb	10 Gb / 10 Gb/s	10 Gb / 10 Gb/s	10 Gb / 10 Gb/s	2500,00 zł

1. Łącze symetryczne
2. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
3. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
4. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;

Opłata cząstkowa za pierwszy abonament, w przypadku aktywacji usługi między 1 a 15 dniem miesiąca kalendarzowego wynosi 50% opłaty abonamentowej. W przypadku aktywowania usług po 15-tym dniu miesiąca nie pobiera się opłaty za dany miesiąc.

1.3 PLACÓWKI OŚWIATOWE

PAKIET INTERNETOWY	MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
PELMAR Net Szkoła 300	300 / 15,0 Mb/s	225 / 11,25 Mb/s	150 / 7,5 Mb/s	65,04 zł
PELMAR Net Szkoła 400	400 / 20,0 Mb/s	300 / 15,0 Mb/s	200 / 10,0 Mb/s	81,30 zł

1. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;

1.4 DODATKOWE OPŁATY DO USŁUG INTERNETU

RODZAJ PAKIETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 1 urządzenia	6,50 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 2 urządzeń	8,05 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 3 urządzeń	10,49 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 5 urządzeń	16,18 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Wysyłaj 2x szybciej [1]	16,26 zł	Opłata miesięczna

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP [2,3]	8,13 zł	Opłata miesięczna
Podsieć 8 stałych publicznych adresów IP	160,00 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	40,66 zł	Opłata jednorazowa

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Pelmar Net Biznes 60, Pelmar Net Biznes 150, Pelmar Net Biznes 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem.
3. Dotyczy usługi Pelmar Net w każdej technologii.

1.5 USŁUGI INNE

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja 1 punktu dostępu do mediów	60,00 zł	Opłata jednorazowa
Dostęp do mediów [1, 2, 3]	30,80 zł [4]	Opłata miesięczna
Dojazd technika	65,05 zł [5]	Opłata jednorazowa

1. Minimalny okres zobowiązania wynosi 6 miesięcy.
2. Dostęp dedykowany jest dla dla hoteli i pensjonatów. Do uruchomienia niezbędne jest posiadanie dowolnego pakietu internetowego opartego na stacjonarnym łączu internetowym.
3. Podmiot oświadcza, że ma ważne i obowiązujące umowy z nadawcami oraz zobowiązuje się poinformować Pelmar sp. z o. o. o wszystkich zmianach tych umów.
4. Cena netto za 1 punkt dostępu przy zakupie min. 10 punktów dostępu dla jednej lokalizacji.
5. Opłata jednorazowa, niezależna od ilości punktów dostępu.

2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Pelmar Tel BIZNES	Pelmar FAX *
Abonament	20,00 zł	5 ,00 zł
Połączenia do sieci Pelmar	0,00 zł	0,00 zł
Ilość minut	Brak	Brak
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia międzynarodowe stacjonarne – 1 strefa	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min

* - usługa dostępna jako druga linia (dodatkowy numer) do jednego z abonamentów Pelmar Tel BIZNES.

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Pelmar Tel BIZNES 250	Pelmar Tel BIZNES 700	Pelmar Tel BIZNES 2000
Abonament	30,00 zł	50,00 zł	80,00 zł
Połączenia do sieci Pelmar	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min	700 min	2000 min
Stawka za poł. Krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,09 zł/min	0,06 zł/min	0,05 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,09 zł/min	0,09 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,15 zł/min	0,12 zł/min	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Pelmar Tel VIP	Pelmar Tel VIP LUX	Pelmar Tel VIP PREMIUM
Abonament	50,00 zł	800,00 zł	1600,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	700 min	3000 min	nielimitowane
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,10 zł/min	0,07 zł/min	0,00 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,03 zł/min	0,00 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY	Biznes Szkoła 250 2 linie telefoniczne	Biznes Szkoła 500 2 linie telefoniczne
Wysokość opłaty abonamentowej	40,00 zł	60,00 zł
Ilość bezpłatnych minut	250 min	500 min
Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut	0,03 zł/min	0,03 zł/min
Stawka za połączenia krajowe komórkowe	0,10 zł/min	0,10 zł/min
Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa	0,10 zł/min	0,10 zł/min

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dodatkowa pula 10 numerów (maksymalnie 30 DDI)	10,00 zł	Opłata abonamentowa
Dodatkowa pula 100 numerów	70,00 zł	Opłata abonamentowa
Blokada numerów kierunkowych (za każdy numer)	5,00 zł	Opłata abonamentowa

3. OPŁATY DODATKOWE

3.1 OPŁATY INSTALACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	284,56 zł	Opłata jednorazowa
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	812,20 zł	Opłata jednorazowa
W przypadku braku Sieci	wycena indywidualna	Opłata jednorazowa
Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	122,96 zł	Opłata jednorazowa

3.2 OPŁATY AKTYWACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja pakietu internetowego Pelmar Net Biznes / Pelmar Net Biznes Radiowy	161,79 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu telefonicznego Pelmar Tel Biznes	80,49 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu internetowego Pelmar Biznes FO	9000,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja pakietu telefonicznego Pelmar Tel VIP	9000,00 zł	Opłata jednorazowa

3.3 OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
OL Terminal, GPON	341,47 zł	Opłata jednorazowa
Zasilacz do modemu kablowego / do GPON / do anteny	25,00 zł	Opłata jednorazowa
Kabel antenowy lub zasilający	16,40 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdo multimedialne	40,98 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	52,85 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	121,96 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	243,09 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	487,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	568,30 zł	Opłata jednorazowa
Konwerter światłowodowy	500,00 zł	Opłata jednorazowa
Wkładka SFP	100,00 zł	Opłata jednorazowa
Konwerter światłowodowy 10 Gb	2000,00 zł	Opłata jednorazowa
Wkładka SFP 10 Gb	1000,00 zł	Opłata jednorazowa
Brama ISDN 2B+D	3000,00 zł	Opłata jednorazowa
Brama ISDN 30B+D	6000,00 zł	Opłata jednorazowa
Kabel USB / LAN	8,20 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modemu LTE	203,26 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 100 MB	60,00 zł	Opłata jednorazowa

Router Wi-Fi 1 GB	142,28 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy- router FRITZ!Box	570,00 zł	Opłata jednorazowa
Router FRITZ!Box Światłowód	488,00 zł	Opłata jednorazowa
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	200,00 zł	Opłata jednorazowa
Repeater FRITZ!WLAN	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	140,00 zł	Opłata jednorazowa
Zakup FRITZ!Powerline	528,46 zł	Opłata jednorazowa
Antena	243,09 zł	Opłata jednorazowa
Uchwyt do anteny	28,46 zł	Opłata jednorazowa

3.4 OPŁATY INNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	24,39 zł	Opłata jednorazowa
Dzierżawa przystawki SIP	8,13 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za obsługę techniczną przyłącza	9,30 zł	Opłata miesięczna
Wsparcie zdalne do Usługi [1]	8,00 zł	Opłata miesięczna

1. Niezbędna opłata serwisowa dotycząca zdalnej pomocy technicznej.

3.5 OPŁATY MANIPULACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	40,66 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za wydanie zaświadczenia	24,40 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za zwłokę zwrotu urządzeń operatora wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,00 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa-
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	65,05 zł	Opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	65,05 zł	Opłata jednorazowa
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	65,05 zł	Opłata jednorazowa
Strojenie programów na dekoderze lub telewizorze	65,05 zł	Opłata jednorazowa
Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta	250,00 zł	Opłata jednorazowa
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatne	-
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatne	-
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatne	-
Identyfikacja numeru	bezpłatne	-

Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie	-
Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata jednostkowa
Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata jednostkowa
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu	Opłata jednostkowa
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą	Opłata jednostkowa
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie	-
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie	-
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie	-
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie	-
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	-
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	-
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie	-
Zmiana numeru	80,49 zł	Opłata jednorazowa
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie	-
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	40,66 zł	Opłata jednorazowa
Opłata w przypadku cesji umowy	40,00 zł	Opłata jednorazowa

4. INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Pelmar Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Pelmar Sp. z o. o. oraz krajowej sieci komórkowej Pelmar Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Pelmar Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentowa nie powoduje obniżki Opłaty Abonament za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze

Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Pelmar Sp. z o. o.