PELMAR
TELEWIZJA KABLOWA

**Regulamin Oferty**
**"Super TV + SMART TV PEL 09/25"**

dotyczący

świadczenia Usługi Telewizji Cyfrowej oraz SMART TV przez Pelmar spółka z o.o. z siedzibą w Pelplinie przy ulicy Kopernika 1 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku VIII wydział Gospodarczy pod numerem 0000684726 oraz w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2331, NIP 5932608139, Regon 367675759 nr infolinii 585361703, e-mail pelmar@pelmar.pl

**§1. Korzyści z Oferty:**

- Rabat na Opłatę Abonamentową za Usługę Telewizji Cyfrowej oraz SMART TV .
- Rabat na Opłatę Aktywacyjną za Usługę Telewizji Cyfrowej oraz SMART TV.
- Rabat na dzierżawę urządzenia multimedialnego oraz urządzenia multimedialnego SMART TV.

**§2. Opłaty w Ofercie dla Abonentów:**
**Telewizja Cyfrowa:**

| Usługa | Opłata Abonamentowa zgodnie z Cennikiem | Opłata Abonamentowa w okresie Oferty na 12 m-cy | Opłata Abonamentowa w okresie Oferty na 24 m-ce |
|---|---|---|---|
| START BOX | 24,56 zł brutto | 24,33 zł brutto (rabat 0,936%) | 24,33 zł brutto (rabat 0,936%) |
| FANA M BOX | 101,11 zł brutto | 67,33 zł brutto (rabat 33,409%) | 57,33 brutto (rabat 43,299%) |
| FANA L BOX | 124,63 zł brutto | 93,33 zł brutto (rabat 25,114%) | 83,33 zł brutto (rabat 33,138%) |
| FANA XXL BOX | 239,76 zł brutto | 184,33 zł brutto (rabat 23,118%) | 174,33 zł brutto (rabat 27,289%) |
| Dostęp do podstawowych kanałów telewizyjnych* | 25,27 zł brutto | 25,27 zł brutto | 25,27 zł brutto |
| Dostęp do lokalnych kanałów telewizyjnych | 6,39 zł brutto | 6,39 zł brutto | 6,39 zł brutto |

* Usługa wymagana do wszystkich Pakietów Telewizyjnych

**SMART TV:**
**Usługa SMART TV** to rozszerzenie Usługi Telewizji Cyfrowej o możliwość dostępu do programów telewizyjnych za pomocą dedykowanej aplikacji OPEN TV (usługa nie obejmuje Pakietów Premium). Usługa SMART TV może być świadczona do wszystkich Pakietów Telewizji Cyfrowej w miejscu świadczenia usług stacjonarnych (punkcie dostępu do usług Operatora).

| Usługa | Opłata Abonamentowa zgodnie z Cennikiem | Opłata Abonamentowa w okresie Oferty na 12 m-cy | Opłata Abonamentowa w okresie Oferty na 24 m-ce |
|---|---|---|---|
| Pakiet SMART TV [1,2] | Według posiadanego pakietu głównego. | 2,50 zł brutto* | 2,50 zł brutto* |
| Dostęp do usługi w technologii TV Smart [3] | 4,99 zł brutto | 2,49 zł brutto* (rabat 50,10%) | 2,49 zł brutto* (rabat 50,10%) |
| Dostęp do usług nieliniowych SMART TV [4] | 8,28 zł brutto | 5,00 zł brutto* (rabat 39,613%) | 5,00 zł brutto* (rabat 39,613%) |

* Cena w miesiącu aktywacyjnym wynosi 0,00 zł brutto (rabat 100,00%)
1. Dostęp do Usługi SMART TV uzależniony jest od indywidualnych możliwości technicznych posiadanego odbiornika telewizyjnego. Dokładna lista obsługiwanych urządzeń dostępna jest Biurze Obsługi Klienta operatora. W określonych sytuacjach konieczne może być skorzystanie z dodatkowego, zewnętrznego urządzenia działającego w oparciu o technologię TV Smart.

2. Usługa wymaga aktywnego Pakietu Internetowego z przepływnością minimum 5 Mb/s. Usługa dostępna dla trzech urządzeń.
3. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów SMART TV.
4. Usługa opcjonalna do wszystkich Pakietów SMART TV.

**§3. Opłaty z tytułu Aktywacji oraz inne opłaty (cykliczne) wg Cennika:**
**Opłaty z tytułu Aktywacji:**

| Rodzaj opłaty | Opłata zgodnie z Cennikiem | Wysokość opłaty w pierwszym miesiącu (aktywacji) |
|---|---|---|
| Aktywacja Pakietu Cyfrowego | 199,00 zł brutto | 79,99 zł brutto (rabat 59,804%) |
| Aktywacja Pakietu Cyfrowego SMART TV | 199,00 zł brutto | 1,23 zł brutto (rabat 99,38%) |

**Inne opłaty (cykliczne) wg Cennika:**

| Rodzaj opłaty | Opłata zgodnie z Cennikiem | Opłata naliczana w okresie Oferty na 12/24 m-ce |
|---|---|---|
| Wsparcie zdalne usługi* | 10,19 zł brutto | 10,19 zł brutto |
| Opłata telekomunikacyjna** | 4,99 zł brutto | 3,69 zł brutto (rabat 26,052%) |
| Dzierżawa urządzenia multimedialnego | 17,61 zł brutto | 1,27 zł brutto (rabat 92,788%) |
| Dzierżawa urządzenia multimedialnego SMART TV | 17,61 zł brutto | 14,99 zł brutto (rabat 14,87%) |

* Niezbędna opłata serwisowa dotycząca zdalnej pomocy technicznej.
W przypadku akceptacji Regulaminu przesyłania faktur VAT i innych informacji w formie elektronicznej wysokość opłaty zostanie obniżona o kwotę wynikającą z postanowień tego Regulaminu.
** Niezbędna opłata miesięczna wynikająca ze stałej dostępności usług operatora (Internet, telewizja, telefonia), obejmująca utrzymanie ciągłej gotowości technicznej sieci, zachowanie standardów jakości usług, monitoring zagrożeń sieciowych oraz zapewnienie wsparcia serwisowego.

**§4. Odbiorcy Oferty:**
► Oferta przeznaczona jest dla osób fizycznych, które na dzień przystąpienia do niej nie są związane innymi umowami z Pelmar spółka z o.o.,
► nie zalegają względem Pelmar spółka z o.o. z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
► przystępują do Oferty w celach nie związanych z działalnością gospodarczą.

**§5. Czas obowiązywania Oferty:**
► Oferta obowiązuje od dnia 04.09.2025 r. do odwołania przez Pelmar spółka z o.o.,
► Oferta obowiązuje na obszarach, na których Pelmar spółka z o.o. świadczy Usługi objęte niniejszą Ofertą.

**§6. Konsekwencje z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta:**
► W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony wskutek jednostronnego oświadczenia Abonenta lub przez Pelmar spółka z o.o. z winy Abonenta i przed upływem okresu na jaki zawarta została Umowa Abonencka, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Pelmar spółka z o.o. odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).

**§7. Zobowiązania i warunki:**
► Abonent zobowiązuje się do zawarcia Umowy Abonenckiej na Usługi Telewizji Cyfrowej na warunkach Oferty na okres 12/24 miesięcy rozliczeniowych, bez możliwości jej zawieszenia, ograniczenia zakresu Usług, zmiany Pakietu na niższy oraz zasad korzystania ze Sprzętu Pelmar spółka z o.o.,
► Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych,
► Rabat procentowy jest wyliczony od opłat zawartych w aktualnym Cenniku.

**§8. Oświadczenie:**
► W zakresie nieuregulowanym odmiennie niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują Cennik Usług Telekomunikacyjnych, Cennik Usługi SMART TV oraz postanowienia Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Szczególnego Świadczenia Stacjonarnych Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulaminu Szczególnego Świadczenia Usługi Telewizji przez Pelmar spółka z o.o. z siedzibą w Pelplinie przy ulicy Kopernika 1.

**§9. Oświadczenie Abonenta:**
► Abonent chce przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zawiera Umowę Abonencką na czas określony na warunkach w nim określonych.

…..…….....  …..…….....

Za Pelmar spółka z o.o.  Data i czytelny podpis Abonenta