REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA STACJONARNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ PELMAR SPÓŁKA Z O.O.
(obowiązuje od dnia 10.11.2024r.)

1. Co to są Usługi stacjonarne i gdzie możesz je odbierać?

a. „**Usługi stacjonarne**" to takie Usługi, które świadczymy Ci tylko pod stałym adresem, np. w Twoim domu lub firmie (chyba, że Dokumentacja umowna wyraźnie mówi inaczej). Tym się właśnie różnią od Usług Ruchomych, które zasadniczo mogą być odbierane w różnych miejscach.

b. Usługi stacjonarne możemy Ci dostarczać na tych obszarach, na których dysponujemy Siecią i możliwościami technicznymi, ażeby Cię do tej Sieci przyłączyć (o ile już nie jesteś do niej przyłączony). Pamiętaj proszę, że przyłączenie danego Lokalu do Sieci nie zawsze będzie możliwe.

c. W przypadku, w którym świadczenie Usług wymaga uprzednio wykonania przyłącza do Lokalu, zawarcie Umowy możemy uzależnić od zawarcia umowy na wykonanie takiego przyłącza.

2. Co to jest Lokal i jakie wiążą się z nim wymogi?

a. „**Lokal**" to przyłączone do Sieci miejsce o konkretnym adresie, pod którym odbierasz Usługi stacjonarne. Adres Lokalu zawsze wskazujemy w Umowie.

b. Możemy przyłączyć Lokal do Sieci jedynie wtedy, gdy dysponujesz odpowiednim uprawnieniem do zawarcia takiej Umowy, tzn. posiadasz odpowiedni tytuł prawny do Lokalu.

c. Przed zawarciem Umowy możemy oczekiwać:
- **(1)** współdziałania uprawnionego do Lokalu (art. 684 Kodeksu Cywilnego w zw. z art. 32 Megaustawy);
- **(2)** przedstawienia przez Ciebie oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do Lokalu, który uprawnia Cię do wyrażenia zgody na wykonanie prac związanych z dostarczeniem i dostosowaniem sieci do świadczenia Usług w Lokalu;
- **(3)** w przypadku uzasadnionych wątpliwości – przedstawienia przez Ciebie informacji lub dokumentów potwierdzających przysługiwanie Ci odpowiedniego uprawnienia do Lokalu.

d. Ponosisz odpowiedzialność za niezgodność z prawdą oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do Lokalu. Obejmuje to zwłaszcza koszty poniesione przez nas w związku z roszczeniami właściciel lub innych podmiotów uprawnionych do Lokalu, w tym koszty bezumownego korzystania, koszty przywrócenia Lokalu do stanu poprzedniego, czy koszty usunięcia zainstalowanej infrastruktury i sprzętu. Pamiętaj proszę, że powyższe wcale nie wyłącza jeszcze innych uprawnień, jakie mogą nam przysługiwać na mocy przepisów prawa.

e. Wyjątkowo może dojść do sytuacji, w której będziemy musieli wejść do Twojego Lokalu, ażeby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Sieci, jej konserwację, regulację, naprawę lub modernizację. Oczywiście, odbywać się to będzie z poszanowaniem Twojej prywatności oraz jedynie po uzgodnieniu z Tobą dogodnego terminu wizyty. Jesteś jednak zobowiązany do współdziałania z nami w tym zakresie.

3. Kiedy rozpoczniemy świadczenie Ci Usług?

a. O ile nie wskazaliśmy inaczej w Umowie, to przyłączymy Ci Lokal i aktywujemy Usługi najpóźniej w przeciągu 10 dni od zawarcia Umowy. Pamiętaj jednak proszę, że termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli nie będziemy mogli przyłączyć Lokalu lub aktywować Usług z przyczyn leżących po Twojej stronie (bo np. nie zapewnisz nam odpowiedniego dostępu do Lokalu).

b. Lokal przyłączamy w oparciu o Twoją zgodę na przeprowadzenie w nim uzgodnionych prac (zwróć proszę przy tym uwagę, że musisz mieć odpowiednie uprawnienia do Lokalu – pisaliśmy o tym w poprzednim punkcie). Takie prace mogą obejmować np. przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Gniazda Sieciowego, czy montaż Sprzętu.

c. Dla wykonania przez nas Umowy potrzebujemy, ażebyś:
- **(1)** współpracował z nami w sposób umożliwiający terminowe przyłączenie Twojego Lokalu;
- **(2)** zapewnił obecność Twoją lub upoważnionej przez Ciebie osoby w Lokalu, podczas umówionego terminu przyłączenia go do Sieci lub przeprowadzania w nim innych prac (bez takiej obecności mamy prawo odmówić wykonania prac).

d. Pamiętaj proszę, że przyłączenie Lokalu nie obejmuje obsługi, konfiguracji ani naprawy Twoich Terminali. Możemy oferować tego rodzaju Usługi serwisowe, jednak wówczas podlegają one opłacie dodatkowej wskazanej w Cenniku.

e. Przyłączenie Lokalu do Sieci standardowo obejmuje zainstalowanie w nim jednego Gniazda Sieciowego. Wykonanie przez nas dodatkowych Gniazd abonenckich możemy jednak oferować jako Usługę dodatkową, za opłatą wskazaną w Cenniku.

f. Przyłączenie Lokalu do Sieci i sprawne działanie Usług potwierdzimy w podpisanym przez Ciebie protokole.

g. Ponosisz odpowiedzialność odszkodowawczą za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Gniazda Sieciowego, jeżeli będzie ono wynikało z jego nieprawidłowej eksploatacji lub braku zabezpieczenia. Koszt wymiany Gniazda Sieciowego określony jest w Cenniku.

4. Jak należy postępować z naszym Sprzętem i elementami Sieci w Twoim Lokalu?

a. Przypominamy, że Sprzętem są takie urządzenia, jak np. dekoder, moduł CAM, zasilacz, czy router (dokładną definicję sprawdź w Regulaminie ogólnym). Jeżeli poniżej nie wskazaliśmy inaczej, to w niniejszym punkcie opisujemy zasady postępowania ze Sprzętem należącym do nas. Czyli takim, który udostępniamy Ci do używania jedynie na czas trwania Umowy, a który musisz potem zwrócić. Jeżeli na czas trwania Umowy wydaliśmy Ci Terminal, postanowienia tego punktu będziemy do niego odpowiednio stosować.

b. Sprzęt wydamy Ci w stanie, który umożliwia jego prawidłowe używanie. Jego wydanie potwierdzimy w podpisanym przez Ciebie protokole odbioru. Przekazanie następuje bez dodatkowych Opłat w oparciu o umowę użyczenia, względnie odpłatnie w oparciu o umowę dzierżawy. Istnieje również możliwość zawarcia umowy sprzedaży danego rodzaju Sprzętu.

c. Pamiętaj proszę, że wydany Ci Sprzęt i wszelkie elementy Sieci zamontowane w Lokalu pozostają naszą (jako

Dostawcy) własnością. Nie udostępniaj ich osobom trzecim bez naszej zgody. Wolno Ci ich używać jedynie w miejscu wskazanym w Umowie (jeżeli nie mówi ona nic innego, jest to właśnie Lokal).

d. Bez naszej wyraźnej zgody nie wolno Ci przyłączać do Sieci jakichkolwiek innych urządzeń niż Sprzęt (nasz albo Twój własny) lub Terminal (czyli np. komputer, telewizor lub telefon – dokładną definicję sprawdzisz w Regulaminie). Do jednego Gniazda Sieciowego Abonent możesz podłączyć tylko jeden Terminal.

e. Sprzęt i udostępnione Ci elementy Sieci musisz przechowywać w sposób, który zabezpieczy je przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem w wyniku nieprawidłowej eksploatacji. Za nieprawidłową eksploatację uważamy w szczególności naruszenie plomby, o ile dane urządzenie było w ten sposób zabezpieczone. Pamiętaj, że od momentu podpisania protokołu ich odbioru ryzyko ich uszkodzenia lub utraty przechodzi właśnie na Ciebie. Musisz niezwłocznie powiadomić nas o ich utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu.

f. Sprzętu i wszelkich elementów Sieci wolno Ci używać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz ewentualnie załączoną do nich i udostępnioną Ci instrukcją.

g. Podczas wyładowań atmosferycznych (np. burzy z piorunami) koniecznie odłącz Sprzęt i Terminale od prądu oraz od Gniazda Sieciowego. Jeżeli tego nie zrobisz, może dojść do uszkodzenia Sprzętu, sieci wewnątrz Twojego Lokalu lub podłączonych do nich Terminali – nie będziemy wówczas za to odpowiadać jako PELMAR sp. z o.o. (chyba, że przepisy prawa będą jednoznacznie mówiły co innego). Dotyczy to Sprzętu i Terminali udostępnianych Ci przez nas, jak i należących do Ciebie.

h. Po Twojej stronie leży zapewnienie zasilania Sprzętu i Terminali energią elektryczną (Ty także ponosisz koszt takiego zasilania). Dotyczy to Sprzętu i Terminali udostępnianych Ci przez nas, jak i należących do Ciebie.

5. Jakie są zasady wymiany i zwrotu Sprzętu, który Ci udostępniamy?

W wyjątkowych sytuacjach musimy zastrzec sobie prawo do wymiany Sprzętu, który udostępniliśmy Ci do używania na czas trwania Umowy. Otóż wymiana taka będzie możliwa ze względów:

(1) technicznych – jeżeli zajdzie konieczność modernizacji Sprzętu, zmiany lub unowocześnienia technologii świadczenia Usług;

(2) organizacyjnych lub prawnych – zwłaszcza, jeżeli po naszej stronie powstanie obowiązek usunięcia z Sieci określonych modeli Sprzętu lub Sprzętu określonych Dostawców;

(3) bezpieczeństwa – zwłaszcza, jeżeli określone modele Sprzętu lub Sprzęt określonego dostawcy nie zapewnia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

a. Wymiana Sprzętu może wiązać się z koniecznością zmiany ustawień lub ponownej konfiguracji Twojego Terminala. Bądź jednak proszę wyrozumiały – jak widzisz powyżej, powody wymiany są ważne również dla Ciebie.

b. W opisanych wcześniej przypadkach (lit. a powyżej) Twoim obowiązkiem będzie umożliwienie nam dokonania wymiany Sprzętu. Wizyta naszego personelu odbędzie się w uzgodnionym z Tobą terminie – na analogicznych zasadach jak w przypadku przyłączenia Lokalu do Sieci.

c. Po zakończeniu obowiązywania Umowy musisz na swój koszt i ryzyko zwrócić nam Sprzęt i Terminale, które udostępniliśmy Ci do używania na czas jej trwania. Masz na to 7 dni. Oddaj go proszę w jednym z naszych BOK lub odeślij na nasz adres korespondencyjny. Za opłatą określoną w Cenniku możemy również sami odebrać Sprzęt i Terminale z Lokalu. W razie braku zwrotu Sprzętu lub Terminala w terminie możesz zostać obciążony obowiązkiem zapłaty określonej w Cennik kary umownej, która nie może przekroczyć ich wartości. Analogiczne zasady obowiązują, jeżeli dojdzie do takiej zmiany Twojej Umowy, wskutek której dalsze korzystanie przez Ciebie ze Sprzętu lub Terminala okaże się zbędne (bez obaw – poinformujemy Cię o tym). Pamiętaj jednak proszę, że szczegółowe zasady zwrotu mogą znajdować się w pouczeniu o prawie odstąpienia od Umowy (jest ono załącznikiem do Umowy).

6. Jakie są zasady w przypadku korzystania przez Ciebie z własnego Sprzętu oraz Terminali?

a. Przede wszystkim wszelki Sprzęt i Terminale podłączane przez Ciebie do Sieci lub Gniazda Sieciowego powinny spełniać wymagania przewidziane prawem.

b. Jako Dostawca nie odpowiadamy za prawidłowość działania Twojego Sprzętu i Terminali ani za zakłócenia w działaniu Usług lub Sieci, jeżeli wynika to jedynie z wadliwości lub niekompatybilności takiego Sprzętu lub Terminali.

c. Pamiętaj proszę, że również w przypadku Twojego własnego Sprzętu oraz Terminali, obowiązują Cię zasady opisane w punkcie 4 lit. d, g oraz h (tj. zasady podłączania do Sieci, obowiązek odłączania od prądu i Gniazda Sieciowego w trakcie wyładowań atmosferycznych, a także zasilanie energią elektryczną we własnym zakresie i na Twój koszt).

7. Co jeżeli zmieniasz Lokal?

a. Rozumiemy, że w przyszłości możesz zmienić Lokal (np. wskutek przeprowadzki albo zmiany lokalizacji Twojej firmy). Zasadniczo możesz kontynuować korzystanie z naszych Usług w nowym Lokalu, o ile nowy Lokal znajduje się w obrębie naszej Sieci oraz możliwe jest świadczenie tam naszych Usług. Zasady dostarczania naszych Usług w danych miejscach (także w zakresie ewentualnych kosztów), które opisaliśmy w punkcie 1 stosuje się odpowiednio.

b. W Regulaminie opisaliśmy też zasady przeniesienia Twoich praw i obowiązków umownych na inną osobę, która będzie dysponowała odpowiednim tytułem prawnym do Lokalu.

c. Jeżeli utracisz odpowiednie do korzystania z naszych Usług uprawnienie do Lokalu, a Twoje prawa i obowiązki umowne nie przejdą na nikogo innego – powinieneś rozwiązać z nami Umowę (zasady rozwiązywania Umowy znajdziesz właśnie w Umowie). Jeżeli tego nie zrobisz, a Twoje prawa i obowiązki umowne nie przejdą na nikogo innego – będziesz odpowiedzialny za płatności wynikające z Twojej Umowy, niezależnie od tego kto faktycznie będzie korzystał z objętych nią Usług. Oczywiście nie dotyczy to przypadków, w których przepisy prawa będą jednoznacznie mówiły co innego. Rozwiązanie Umowy przed upływem czasu jej obowiązywania może wiązać się z obowiązkiem zapłaty Odszkodowania zgodnie z Regulaminem Ogólnym.

8. **Od kiedy i kogo obowiązuje ten Regulamin szczególny?**
   Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, ten Regulamin szczególny ma zastosowanie, jeżeli zawarliśmy Umowę od 10 listopada 2024 r. włącznie. Jeżeli w jakichkolwiek dokumentach załączonych do Twojej Umowy znajduje się odniesienie do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych PELMAR sp. z o.o., to należy je odnosić właśnie do niniejszego Regulaminu szczególnego, jak również do Regulaminu ogólnego.

W imieniu dostawcy Agnieszka Lesner
Kierownik Sprzedaży i Obsługi Klienta