PELMAR
TELEWIZJA KABLOWA

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

## Dla klientów BIZNESOWYCH

Usługi świadczone przez Pelmar sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie (kod pocztowy 83-130) przy ul. Kopernika 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000684726 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 2331, NIP: 5932608139, Regon: 367675759,
Infolinia: 58 536 17 03
email: pelmar@pelmar.pl

Cennik obowiązuje od dnia 01.09.2026r.
Podane ceny są cenami netto.
Należy doliczyć podatek VAT wedle obowiązującej stawki.

Spis treści:

1. Cennik usług internetowych 2
1.1 Biznes 2
1.2 Duży biznes 2
1.3 Placówki Oświatowe 2
1.4 Dodatkowe opłaty do usług internetowych 3
1.5 Usługi inne 3
2. Cennik usług telefonicznych 3
2.1 Dla małego biznesu 3
2.2 Dla średniego biznesu 4
2.3 Dla dużego biznesu 4
2.4 Dla placówek oświatowych 4
2.5 Dodatkowe opłaty abonamentowe do usług telefonicznych 5
3. Opłaty dodatkowe 5
3.1 Opłaty instalacyjne 5
3.2 Opłaty aktywacyjne 5
3.3 Opłaty za: zakup, brak zwrotu lub uszkodzenie sprzętu operatora 5
3.4 Opłaty inne 6
3.5 Opłaty manipulacyjne 6
4. Informacje ogólne 8

Biuro Obsługi Klienta
Tel.: 58 536 17 03

www.pelmar.pl
pelmar@pelmar.pl

83-130 Pelplin
ul. Kopernika 1

# 1. CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH

## 1.1 BIZNES

| PAKIET INTERNETOWY | MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ |
|---|---|---|---|---|
| Utrzymanie łącza internetowego [4] | Dot. wszystkich prędkości | | | 9,63 zł |
| Biznes terminal | 8 / 1,0 Mb/s | 6 / 0,75 Mb/s | 4 / 0,5 Mb/s | 33,69 zł |
| PELMAR Net Biznes Radiowy 10/10[5] | 10 / 10 Mb/s | 7,5 / 7,5 Mb/s | 5 / 5 Mb/s | 66,54 zł |
| PELMAR Net Biznes Radiowy 20/4[5] | 20 / 4,0 Mb/s | 15 / 3,0 Mb/s | 10 / 2,0 Mb/s | 108,67 zł |
| PELMAR Net Biznes Radiowy 20/20[5] | 20 / 20,0 Mb/s | 15 / 15,0 Mb/s | 10 / 10 Mb/s | 155,40 zł |
| PELMAR Net Biznes Radiowy 40/20[5] | 40 / 20,0 Mb/s | 30 / 15 Mb/s | 20 / 10,0 Mb/s | 259,00 zł |
| PELMAR Net Biznes 60 | 60 / 6,0 Mb/s | 45 / 4,5 Mb/s | 30 / 3,0 Mb/s | 67,39 zł |
| PELMAR Net Biznes 150 | 150 / 10,0 Mb/s | 112,5 / 7,5 Mb/s | 75 / 5,0 Mb/s | 84,22 zł |
| PELMAR Net Biznes 300 | 300 / 15,0 Mb/s | 225 / 11,25 Mb/s | 150 / 7,5 Mb/s | 101,07 zł |
| PELMAR Net Biznes 650 | 650 / 30 Mb/s | 487,5 / 22,5 Mb/s | 325 / 15 Mb/s | 134,76 zł |
| PELMAR Net Biznes 800[5] | 800 / 40 Mb/s | 600 / 30 Mb/s | 400 / 20 Mb/s | 151,60 zł |
| PELMAR Net Biznes Kemping[5] | 50 / 5 Mb/s | 37,5 / 3,75 Mb/s | 25 / 2,5 Mb/s | 207,20 zł |
| PELMAR Net Biznes Kemping[5] | 100 / 10 Mb/s | 75 / 7,5 Mb/s | 50 / 5 Mb/s | 290,08 zł |

1. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;
4. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowy.
5. Usługa ograniczona terytorialnie.

## 1.2 DUŻY BIZNES

| PAKIET INTERNETOWY[1] | MAKSYMALNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | ZWYKLE DOSTĘPNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | MINIMALNA[4] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ |
|---|---|---|---|---|
| PELMAR Biznes FO 10/10 | 10 / 10 Mb/s | 10 / 10 Mb/s | 10 / 10 Mb/s | 155,40 zł |
| PELMAR Biznes FO 20/20 | 20 / 20 Mb/s | 20 / 20 Mb/s | 20 / 20 Mb/s | 207,20 zł |
| PELMAR Biznes FO 50/50 | 50 / 50 Mb/s | 50 / 50 Mb/s | 50 / 50 Mb/s | 259,00 zł |
| PELMAR Biznes FO 100/100 | 100 / 100 Mb/s | 100 / 100 Mb/s | 100 / 100 Mb/s | 414,40 zł |
| PELMAR Biznes FO 200/200 | 200 / 200 Mb/s | 200 / 200 Mb/s | 200 / 200 Mb/s | 518,00 zł |
| PELMAR Biznes FO 300/300 | 300 / 300 Mb/s | 300 / 300 Mb/s | 300 / 300 Mb/s | 621,60 zł |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| PELMAR Biznes FO 500/500 | 500 / 500 Mb/s | 500 / 500 Mb/s | 500 / 500 Mb/s | 932,40 zł |
| PELMAR Biznes FO 600/600 | 600 / 600 Mb/s | 600 / 600 Mb/s | 600 / 600 Mb/s | 1036,00 zł |
| PELMAR Biznes FO 800/800 | 800 / 800 Mb/s | 800 / 800 Mb/s | 800 / 800 Mb/s | 1243,20 zł |
| PELMAR Biznes FO 1Gb /1Gb | 1 Gb / 1 Gb/s | 1 Gb / 1 Gb/s | 1 Gb / 1 Gb/s | 1554,00 zł |
| PELMAR Biznes FO 5 Gb/5 Gb | 5 Gb / 5 Gb/s | 5 Gb / 5 Gb/s | 5 Gb / 5 Gb/s | 2072,00 zł |
| PELMAR Biznes FO 10 Gb/10 Gb | 10 Gb / 10 Gb/s | 10 Gb / 10 Gb/s | 10 Gb / 10 Gb/s | 2382,80 zł |

1. Łącze symetryczne
2. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
3. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
4. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;

Opłata cząstkowa za pierwszy abonament, w przypadku aktywacji usługi między 1 a 15 dniem miesiąca kalendarzowego wynosi 50% opłaty abonamentowej. W przypadku aktywowania usług po 15-tym dniu miesiąca nie pobiera się opłaty za dany miesiąc.

## 1.3 PLACÓWKI OŚWIATOWE

| PAKIET INTERNETOWY | MAKSYMALNA[1] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | ZWYKLE DOSTĘPNA[2] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | MINIMALNA[3] PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYŁANIA | WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ |
|---|---|---|---|---|
| PELMAR Net Szkoła 300 | 300 / 15,0 Mb/s | 225 / 11,25 Mb/s | 150 / 7,5 Mb/s | 67,38 zł |
| PELMAR Net Szkoła 400 | 400 / 20,0 Mb/s | 300 / 15,0 Mb/s | 200 / 10,0 Mb/s | 84,22 zł |

1. Prędkość maksymalna – można jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – można jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;

## 1.4 DODATKOWE OPŁATY DO USŁUG INTERNETU

| RODZAJ PAKIETU | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 1 urządzenia | 6,50 zł | Opłata miesięczna |
| Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 2 urządzeń | 8,05 zł | Opłata miesięczna |
| Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 3 urządzeń | 10,49 zł | Opłata miesięczna |
| Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 5 urządzeń | 16,18 zł | Opłata miesięczna |
| Pakiet Wysyłaj 2x szybciej [1] | 16,26 zł | Opłata miesięczna |

| USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Stały publiczny adres IP [2,3] | 8,42 zł | Opłata miesięczna |
| Podsieć 8 stałych publicznych adresów IP | 165,76 zł | Opłata miesięczna |
| Zmiana stałego publicznego adresu IP | 40,66 zł | Opłata jednorazowa |

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Pelmar Net Biznes 60, Pelmar Net Biznes 150, Pelmar Net Biznes 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem.
3. Dotyczy usługi Pelmar Net w każdej technologii.

### 1.5 USŁUGI INNE

| USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Aktywacja 1 punktu dostępu do mediów | 60,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Dostęp do mediów [1, 2, 3] | 31,90 zł [4] | Opłata miesięczna |
| Dojazd technika | 65,05 zł [5] | Opłata jednorazowa |

1. Minimalny okres zobowiązania wynosi 6 miesięcy.
2. Dostęp dedykowany jest dla dla hoteli i pensjonatów. Do uruchomienia niezbędne jest posiadanie dowolnego pakietu internetowego opartego na stacjonarnym łączu internetowym.
3. Podmiot oświadcza, że ma ważne i obowiązujące umowy z nadawcami oraz zobowiązuje się poinformować Pelmar sp. z o. o. o wszystkich zmianach tych umów.
4. Cena netto za 1 punkt dostępu przy zakupie min. 10 punktów dostępu dla jednej lokalizacji.
5. Opłata jednorazowa, niezależna od ilości punktów dostępu.

## 2. CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

### 2.1 DLA MAŁEGO BIZNESU

| ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY | Pelmar Tel BIZNES | Pelmar FAX * |
|---|---|---|
| Abonament | 20,00 zł | 5 ,00 zł |
| Połączenia do sieci Pelmar | 0,00 zł | 0,00 zł |
| Ilość minut | Brak | Brak |
| Stawka za połączenia krajowe stacjonarne | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |
| Stawka za połączenia międzynarodowe stacjonarne – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,12 zł/min | 0,12 zł/min |

* - usługa dostępna jako druga linia (dodatkowy numer) do jednego z abonamentów Pelmar Tel BIZNES.

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

### 2.2 DLA ŚREDNIEGO BIZNESU

| ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY | Pelmar Tel BIZNES 250 | Pelmar Tel BIZNES 700 | Pelmar Tel BIZNES 2000 |
|---|---|---|---|
| Abonament | 30,00 zł | 50,00 zł | 80,00 zł |
| Połączenia do sieci Pelmar | 0,00 zł | 0,00 zł | 0,00 zł |
| Ilość bezpłatnych minut | 250 min | 700 min | 2000 min |
| Stawka za poł. Krajowe stacjonarne poza pakietem minut | 0,09 zł/min | 0,06 zł/min | 0,05 zł/min |
| Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,09 zł/min | 0,09 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,15 zł/min | 0,12 zł/min | 0,10 zł/min |

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

## 2.3 DLA DUŻEGO BIZNESU

| ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY | Pelmar Tel VIP | Pelmar Tel VIP LUX | Pelmar Tel VIP PREMIUM |
|---|---|---|---|
| Abonament | 50,00 zł | 800,00 zł | 1600,00 zł |
| Ilość bezpłatnych minut | 700 min | 3000 min | nielimitowane |
| Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut | 0,03 zł/min | 0,03 zł/min | 0,00 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,10 zł/min | 0,07 zł/min | 0,00 zł/min |
| Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,03 zł/min | 0,00 zł/min |

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

## 2.4 DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

| ABONAMENT / RODZAJ OPŁATY | Biznes Szkoła 250 2 linie telefoniczne | Biznes Szkoła 500 2 linie telefoniczne |
|---|---|---|
| Wysokość opłaty abonamentowej | 40,00 zł | 60,00 zł |
| Ilość bezpłatnych minut | 250 min | 500 min |
| Stawka za połączenia krajowe stacjonarne poza pakietem minut | 0,03 zł/min | 0,03 zł/min |
| Stawka za połączenia krajowe komórkowe | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |
| Stawka za poł. międzynarodowe stacjonarne poza pakietem minut – 1 strefa | 0,10 zł/min | 0,10 zł/min |

Naliczanie sekundowe. Oferta nie dotyczy podmiotów świadczących usługi Call Center. Minuty do wykorzystania na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i 25 krajach świata – 1 strefa. Pozostałe ceny połączeń zgodnie z „Cennikiem Rozmów Pozostałych" dostępnym na „www.pelmar.pl" w zakładce „Baza dokumentów".

## 2.5 DODATKOWE OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUG TELEFONICZNYCH

| USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Dodatkowa pula 10 numerów (maksymalnie 30 DDI) | 10,36 zł | Opłata abonamentowa |
| Dodatkowa pula 100 numerów | 72,52 zł | Opłata abonamentowa |
| Blokada numerów kierunkowych (za każdy numer) | 5,18 zł | Opłata abonamentowa |

# 3. OPŁATY DODATKOWE

## 3.1 OPŁATY INSTALACYJNE

| RODZAJ OPŁATY | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna) | 284,56 zł | Opłata jednorazowa |
| Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna) | 812,20 zł | Opłata jednorazowa |
| W przypadku braku Sieci | wycena indywidualna | Opłata jednorazowa |
| Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora | 122,96 zł | Opłata jednorazowa |

## 3.2 OPŁATY AKTYWACYJNE

| RODZAJ OPŁATY | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Aktywacja pakietu internetowego Pelmar Net Biznes / Pelmar Net Biznes Radiowy | 161,79 zł | Opłata jednorazowa |
| Aktywacja pakietu telefonicznego Pelmar Tel Biznes | 80,49 zł | Opłata jednorazowa |
| Aktywacja pakietu internetowego Pelmar Biznes FO | 9000,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Aktywacja pakietu telefonicznego Pelmar Tel VIP | 9000,00 zł | Opłata jednorazowa |

## 3.3 OPŁATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

| RODZAJ URZĄDZENIA | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| OL Terminal, GPON | 341,47 zł | Opłata jednorazowa |
| Zasilacz do modemu kablowego / do GPON / do anteny | 25,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Kabel antenowy lub zasilający | 16,40 zł | Opłata jednorazowa |
| Gniazdo multimedialne | 40,98 zł | Opłata jednorazowa |
| Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0 | 52,85 zł | Opłata jednorazowa |
| Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0 | 121,96 zł | Opłata jednorazowa |
| Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0 | 243,09 zł | Opłata jednorazowa |
| Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1 | 487,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1 | 568,30 zł | Opłata jednorazowa |
| Konwerter światłowodowy | 500,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Wkładka SFP | 100,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Konwerter światłowodowy 10 Gb | 2000,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Wkładka SFP 10 Gb | 1000,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Brama ISDN 2B+D | 3000,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Brama ISDN 30B+D | 6000,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Kabel USB / LAN | 8,20 zł | Opłata jednorazowa |
| Zakup modemu LTE | 203,26 zł | Opłata jednorazowa |
| Router Wi-Fi 100 MB | 60,00 zł | Opłata jednorazowa |

| | | |
|---|---|---|
| Router Wi-Fi 1 GB | 142,28 zł | Opłata jednorazowa |
| Modem kablowy- router FRITZ!Box | 570,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Router FRITZ!Box Światłowód | 488,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Aparat telefoniczny Fritz!Fon | 200,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Repeater FRITZ!WLAN | 250,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT | 140,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Zakup FRITZ!Powerline | 528,46 zł | Opłata jednorazowa |
| Antena | 243,09 zł | Opłata jednorazowa |
| Uchwyt do anteny | 28,46 zł | Opłata jednorazowa |

## 3.4 OPŁATY INNE

| RODZAJ OPŁATY | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Dzierżawa urządzenia do transmisji danych | 25,26 zł | Opłata miesięczna |
| Dzierżawa przystawki SIP | 8,42 zł | Opłata miesięczna |
| Opłata telekomunikacyjna [1] | 8,12 zł | Opłata miesięczna |
| Opłata za obsługę techniczną przyłącza | 9,63 zł | Opłata miesięczna |
| Wsparcie zdalne do Usługi [2] | 8,28 zł | Opłata miesięczna |

1. Niezbędna opłata miesięczna wynikająca ze stałej dostępności usług operatora (Internet, telewizja, telefonia), obejmująca: utrzymanie ciągłej gotowości technicznej sieci, zachowanie standardów jakości usług, monitoring zagrożeń sieciowych oraz zapewnienie wsparcia serwisowego. Usługa obejmuje utrzymanie systemów bezpieczeństwa infrastruktury telekomunikacyjnej przed zagrożeniami cybernetycznymi oraz przeciwdziałanie skutkom zagrożeń i nadużyć sieciowych.
2. Niezbędna opłata serwisowa dotycząca zdalnej pomocy technicznej.

## 3.5 OPŁATY MANIPULACYJNE

| RODZAJ OPŁATY | WYSOKOŚĆ OPŁATY | RODZAJ OPŁATY |
|---|---|---|
| Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy | 40,66 zł | Opłata jednorazowa |
| Opłata za wydanie zaświadczenia | 24,40 zł | Opłata jednorazowa |
| Opłata za zwłokę zwrotu urządzeń operatora wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia | 3,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Wymiana kabla lub przedłużenie kabla | wg kosztów rzeczywistych | Opłata jednorazowa- |
| Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego | wg kosztów rzeczywistych | Opłata jednorazowa |
| Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta | 65,05 zł | Opłata jednorazowa |
| Bezpodstawne wezwanie konserwatora | 65,05 zł | Opłata jednorazowa |
| Odbiór sprzętu na życzenie Klienta | 65,05 zł | Opłata jednorazowa |
| Strojenie programów na dekoderze lub telewizorze | 65,05 zł | Opłata jednorazowa |
| Konfiguracja routera FRITZ!Box na życzenie Klienta | 250,00 zł | Opłata jednorazowa |
| Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta | bezpłatne | - |
| Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie | bezpłatne | - |

| | | |
|---|---|---|
| Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej | bezpłatne | - |
| Identyfikacja numeru | bezpłatne | - |
| Sprawdzanie aktywnych usług na koncie | bezpłatnie | - |
| Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej | bezpłatnie | - |
| Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej | bezpłatnie | - |
| Poczta głosowa - sprawdzenie statusu poczty głosowej | bezpłatnie | - |
| Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu | 0,08 zł | Opłata jednostkowa |
| Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu | 0,08 zł | Opłata jednostkowa |
| Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu | stawka jak za połączenie w roamingu | Opłata jednostkowa |
| Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi | bezpłatnie | - |
| Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi | bezpłatnie | - |
| Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia | opłata zgodna z taryfą | Opłata jednostkowa |
| Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi | bezpłatnie | - |
| Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi | bezpłatnie | - |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) | bezpłatnie | - |
| Usługa Kto dzwoni | bezpłatnie | - |
| Zawieszenie połączenia | bezpłatnie | - |
| Oczekiwanie na połączenie | bezpłatnie | - |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR) | bezpłatnie | - |
| Zmiana numeru | 80,49 zł | Opłata jednorazowa |
| Połączenia z numerami alarmowymi | bezpłatnie | - |
| Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie | 40,66 zł | Opłata jednorazowa |
| Opłata w przypadku cesji umowy | 40,00 zł | Opłata jednorazowa |

## 4. INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Pelmar Sp. z o.o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Pelmar Sp. z o. o. oraz krajowej sieci komórkowej Pelmar Sp. z o.o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Pelmar Sp. z o.o.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Opłat za minutę połączenia.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentowa nie powoduje obniżki Opłaty Abonament za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa połączenie konferencyjne**, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługa przekierowanie połączeń**, Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Zmiana taryfy możliwa** jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

**Zakres numerów alarmowych** wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Pelmar Sp. z o. o.